

## ALDO GRUP

**İnternet Sitesi:** [www.aldogrup.com](http://www.aldogrup.com)

Aldo Grup, kurumsal bir iş anlayışıyla gelişen ve güncel teknolojileri kullanarak; alanında uzman, güvenilir ve verimli bir hizmet sunmaktadır. Mersin ve İstanbul'daki merkez yatırımları ile otomotiv, enerji, teknoloji ve otelcilik sektörlerinde faaliyet göstermektedir.

Otomotiv sektöründe tedarikçilerini seçerken Doğu Otomotiv standartlarını göz önünde bulundurarak yeterli donanım ve tecrübeye sahip, sürdürülebilir ve yüksek kalitede ürün ile hizmet sunan şirketleri tercih etmektedir. Ayrıca tüm grup tedarikçilerinin çevreye, insana, çalışan sağlığı ve haklarına duyarlı yapıda olmalarına dikkat etmektedir.

Aldo Grup; Tema, Kızılay, Darüşşafaka ve Lösev'e düzenli bağış yapmakta, Mersin ilindeki Alzheimer derneğine ekipman ve maddi destek sağlamaktadır. 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde Türk Eğitim Gönüllüleri Vakfı'na bağış yaparak sertifikalarını kadın çalışanlarına hediye eden Aldo Grup, 2011 yılından beri öğrencilere burs imkanı sağlamakta olup 2019 yılında 20 üniversite öğrencisine burs vermiştir ve gelecek yıllarda bu geleneği devam ettirecektir. Elazığ deprem bölgesine iki kamyon yatak, battaniye, soba, kıyafet yardımı gönderilen grup bünyesinde 10 kişilik bir gönüllüler ekibi oluşturularak 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nda ihtiyaç sahibi bir bölge okulunda kermese katılmış, yiyecek içecek standı açılarak elde edilen gelir ile birlikte okula yardım yapılmıştır. Gönüllüler ekibi; yıl içerisinde kıyafet, oyuncak ve kitap toplayarak ihtiyaç sahibi köylerdeki çocuklara göndermektedir. Yemek artıklarının çevrede bulunan sokak hayvanları bakıcılarına rutin olarak dağıtımı yapılmaktadır. Bölge tanıtımı ve kalkınması için önemli, narenciye ve çilek festivali gibi organizasyonlara katılım sağlanmaktadır.

Aldo Grup, bünyesinde yer alan Aldo Enerji ile Çatı GES Projesini hayat geçirmiştir ve enerji tüketiminin bir kısmı güneş panellerinden karşılanmaktadır. 2019 yılı içerisinde bahsedilen proje ile Opat Otomotiv Mersin Şubesi'nde 240.770 kWh elektrik üretimi gerçekleştirilerek 150.004 kg CO<sub>2</sub> kadar karbon salınımı engellenmiş ve böylece 365 ağaç kurtarılmıştır. Kendi yatırımlarımız ile ülke genelinde yaptığımız GES Projeleri ile ise 69.258.292 kWh elektrik üretimi gerçekleştirilerek, 43.147.916 kg CO<sub>2</sub> salınımını engellenmiş ve böylece 104.881 adet ağaç kurtarılmıştır.

Tüm lokasyonlarda harekete duyarlı ışık sistemi ve tasarruflu LED lambalar kullanılmaktadır. Enerji ve su tasarrufu konusunda uyarı levhaları ve düzenli bilgilendirme ile çalışanlarda farkındalık yaratılmaktadır. Enerji kayıplarının tespit edilerek giderilmesi için temel alanlar belirlenmiştir. Tüm cihaz ve sistemlerin kontrolü düzenli olarak yapılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda, kullanılan tüm klimaların bakımı yapılarak gerekli görülenler yenilenmiştir. İsrافی önlemek ve çalışan sağlığı için, su arıtmaları yenilenerek sayısı arttırılmıştır. Gereksiz güç tüketen ve sayıca fazla olan WI-FI erişim noktaları sistemden çıkartılarak yerlerine daha az sayıda, daha güçlü ve daha az enerji tüketen cihazlar takılmıştır. Sunucu tarafında fiziksel olan sunucular devre dışı bırakılarak sanal sunucu yapısına geçilmesiyle daha az enerji tüketimi ve aynı zamanda maliyetlerin düşürülmesi sağlanmıştır. 2019 yılında yapılan tüm bu sistemsel yatırımın maliyeti 450.000 TL civarındadır. 2020 yılında, kullanılan bilgi-işlem cihazlarında daha az enerji tüketen modellerle değişim yapılması ve kullanılmayan ürünlerin geri dönüşümünün sağlanması planlanmıştır. Kullanıcı bilgisayarlarının devreden çıkartılarak yerlerine daha az güç tüketimi sağlayan thin cliand sistemi yapısının getirilmesi için bütçe çalışması yapılmaktadır. Yakıt tüketimi ve egzoz gazı salınımını azaltmak amacıyla şirket kullanım araçları dinamik olarak takip edilmekte ve gerekli görüldüğünde düzeltici önlemler alınmakta, servis güzergahlarının optimizasyonu sağlanmaktadır. Her lokasyonda belirli noktalarda kağıt, pil ve ambalaj atıkları için toplama kutuları bulunmaktadır. Anlaşmalı geri dönüşüm şirketi tarafından her hafta bu atıklar alınmaktadır. Ayrıca atık kağıt miktarını azaltabilmek için grup içerisinde kullanılan tüm bilgisayarlardan çift taraflı baskı alma ön ayarı bulunmaktadır. Arşivde imha zamanı gelen dosya içeriklerindeki kağıtlar geri dönüşüme gönderilerek klasörler temizlenmekte ve yeniden kullanıma sunulmaktadır. Servis teknik hizmeti sonrası açığa çıkan atık parçalar müşteri onayı alınarak, atık sıvılar ile birlikte lisanslı firmalar tarafından toplanıp bertaraf edilmektedir. Temizlik malzemeleri satın alınan firma; çevre ve insan sağlığına duyarlı, minimum ambalaj atığı ve doğada çözünebilen ürün tedariki sağlamaktadır. Ayrıca tüm temizlik kağıt grubunda tamamen geri dönüştürülmüş ya da kendi endüstriyel ormanlarından elde edilmiş saf selülozdan üretim yapan Avrupa Birliği Çevre Dostu etiketli bir markadan ürünler kullanılmaktadır. Opat Otomotiv Mersin şubemizde personelimizin öğlen dinlenme alanı olarak kullandığı içinde limon, zeytin, nar ağacı olan bir bahçemiz bulunmaktadır.

Aldo Grup şirketlerinden Olbios Marina Resort Hotel, 44 ülkede faaliyet yürüten Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı'nın (FEE), belli kriterlere sahip plaj ve marinalara verilen "*Mavi Bayrak*" ödülünü her sene yenilemektedir. Ayrıca TURÇEV (Türkiye Çevre Eğitim Vakfı) tarafından

yapılan denetimler sonucu çevreye verdiğimiz önem ve doğayı koruma çabamız doğrultusunda uluslararası bir eko-etiket olan “Yeşil Anahtar” ödülünü almıştır. Kültür ve Turizm Bakanlığı’nın başlattığı “Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisleri” projesi kapsamında Bakanlık belgeli konaklama tesislerine, belirlenen kriterlere uymaları koşuluyla verilen mevcut Turizm İşletmesi Belgelerindeki yıldızların yeşil olarak gösterildiği ve plaketlerinin üzerinde çevreye duyarlı tesis ibaresinin yazıldığı bir çevre etiketi (eko-label) olan “Yeşil Yıldız”, Çevre duyarlılığımız ve politikalarımız neticesinde Çukurova Bölgesinde Yeşil Yıldız alan ilk ve tek İşletme Olbios Marina Resort Hotel’dir.

Aldo Grup, otomotiv sektöründe müşterilerinden sağlıklı bir şekilde geri bildirim alabilmek için Doğuş Otomotiv sistemlerini kullanmakta ve bu sisteme paralel memnuniyet anketleri uygulamakta, sonuçları kendi bünyesinde değerlendirerek gerektiğinde müşteri ile tekrar iletişime geçmekte ve sonrasında ilgili önlemlerin alınması için çalışmaktadır. Ayrıca müşterilerin istek ve şikayetlerini direkt bildirebilmeleri için ayrı bir hat oluşturulmuş ve şubelerdeki bekleme alanına yakın uygun görsellerle bilgisi paylaşılmıştır. Araç satışı yapılan müşterilerimize, kullanım detayları ve sürüş önerileri teslimat sırasında satış danışmanları tarafından anlatılmaktadır. Servis hizmeti alan müşterilerimize ise bakım ve onarım sonrasında yapılan işlemler ve genel kullanım hakkında teknik bilgi verilmektedir. Araç kabul ve bekleme alanında bulunan dijital ekranlarda kısa bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca danışman ve müşteri görüşmelerinde, araç içerisinde bulunan kullanım talimatlarının okuması önerilmektedir. Aldo Grup şirketleri, 2019 yılında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Veri Sorumluları Sicili (VERBİS) sistemine kaydolmuş ve tüm süreçlerinde müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğini esas alan uygulamalara uyum/değişim hareketini başlatmıştır. 5651 yasasına uygun olarak tüm internet kullanıcılarımızın log kayıtları tutulmaktadır. Veri güvenliği 6698 sayılı kanun gereği kişisel veri niteliğinde olan bütün bilgilerin e-posta sisteminde kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Kişisel veri niteliği taşıyan tüm fiziksel dosyalar saklanarak, dijital ortamda özel yazılımlarla korunmaktadır. İnternet erişim güvenliği de firewall cihazı ve antivirüs yazılımlarıyla koruma altına alınmıştır.

Aldo Otomotiv Grubunda 150 kişilik toplam çalışan sayısının %31 ini kadın çalışan oluşturmakta ve bu oranı tüm grup şirketlerinde arttırma hedefi bulunmaktadır. Mersin Akkent’te hissesi bulunan bir arsayı Büyükşehir Belediyesi’ne ‘Kadın Sığınma Evi’ yapılandırması için hibe eden Yönetim Kurulu Başkanı Ali Doğan, şirketlerinde kadın istihdamının artması ve güçlenmesi için çalışılmasına da öncü olmaktadır. Opat Otomotiv, çalışan çocuklarına sağladığı oyun odası ve bakıcı hizmeti ile 2019 yılında ‘İşveren Markasında

Fark Yaratanlar' kategorisinde Doğuş Otomotiv ödölüne layık görölmüştür. Aldo Grup' un çalışanlarına tanıdığı diğer haklar arasında; doğum ve evlilik hediyeleri, doğum günü ve karne günü idari izinleri, taşınma yardımı, avans prosedürleri, özel hastanelerde grup çalışanlarına indirim ve VİP hizmet ayrıcalığı bulunmaktadır. Muhasebeciler günü, sevgililer günü, anneler günü ve babalar günü gibi özel günlerde çalışanlara yemek, hediye, çocuklarıyla piknik ve etkinlik gibi organizasyonlar yapılmaktadır. Yılbaşı partisi, mangal partisi, yaza merhaba gibi motivasyon toplantı ve yemekleri de yıllardır kurum kúltürü haline gelmiştir. Belirli dönemlerde kurum içerisinde tercih eden çalışanlara tiyatro ve opera bileti dağıtılmaktadır. Personelin meslek gelişimlerine yönelik eğitimler şirket tarafından karşılanmakta, lise ya da üniversite eğitimini tamamlamak isteyenler desteklenmektedir. Ađustos 2019 tarihinden itibaren yeni bir OSGB firması ile anlaşma sağlanarak İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında İş Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hekimi hizmeti sağlanmaktadır. Uygulamalar İş Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hekiminin ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu direktiflerince gerçekleştirilmektedir. Bu uygulamalar; Risk Analizi, Acil Durum Eylem Planları, Yangın Tatbikat ve Acil Durum Tatbikatları ve Saha Denetimlerinden oluşmaktadır. Çalışanların sağlık kontrolleri ve periyodik muayeneleri İşyeri Hekimi tarafından kontrol edilmekte ve yapılmaktadır. Ayrıca saha içerisinde ikaz levhaları güncellenerek, çalışanların rahat görebileceği uygun yerlere asılmıştır. Çalışma ortamının daha sağlıklı hale getirilebilmesi adına saha içerisinde gürültü ölçümü, aydınlatma ölçümü, kişisel titreşim maruziyeti ölçümleri, kişisel gürültü ölçümleri, toz ölçümleri yapılmış olup bu doğrultuda gerekli düzeltmeler tamamlanmıştır. 2019 yılında çalışma saatleri içerisinde iş kazası yaşanmamıştır. İş kazası ve meslek hastalığını önlemek adına şirket bünyesinde oluşturulan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu tarafından risk analizi hazırlanarak, gerekli yüksek riskli durumlar için teknik ve idari tedbirler alınmaktadır. Denetimler İş Güvenliği Uzmanı tarafından yapılmakta olup kurul düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Performans Yönetim Sistemi olarak, sene başında belirlenen hedef kartları ile gerçekleşen performans tabloları aylık, altı aylık ve yıllık dönemlerde değerlendirilmektedir. Yönetim, İlgili Müdür ve İnsan Kaynakları Departmanı ile birlikte yapılan yıllık değerlendirme sonucu; kariyer yönetimine, maaş zammına ve prim uygulamalarına esas olmaktadır. 2019 yılında bağımsız profesyonel bir firma tarafından yapılan Assessment sürecine 12 çalışanımız katılmış ve değerlendirme sonucuna göre, farklı bölüm ve pozisyon değişiklikleri ile kariyer olanakları sağlanmıştır. Belirli aralıklarla alışan Bağlılığı ve Memnuniyet Anketi uygulanmakta ayrıca çalışanların önerilerini iletebilecekleri kurumsal iletişim platformu kullanılmaktadır. Çalışanlar

İnsan Kaynakları Departmanına ya da bölüm müdürlerine istedikleri zaman ulaşabilmekte ve istek-öneri vb. konuları beyan edebilmektedir. Çalışanların iş yerinin değiştirilmesi gibi durumlarda karar alındığı tarihte, iş akdinin fesih edileceği durumlarda ise ihbar süresine uygun bilgilendirme yapılmaktadır. Çalışanların özlük haklarının tamamından ve doğru biçimde yararlanmaları sağlanmaktadır. İşe alım sürecinde adaylar arasında liyakatten uzak fırsat eşitliği sağlamaya özen gösterilmektedir.

Aldo Grup; dürüstlük, şeffaflık, eşitlik, insana ve etik değerlere saygı ilkesini benimsemektedir. Tüm grup şirketlerinde bu ilkeler doğrultusunda hareket etmekte ve kurum kültürünü korumaya çalışmaktadır. 2019 yılında bu değerlerin temelinde etik hat oluşturulmuş, amaç ve faydası sözlü, yazılı görsel ve dijital ortamlarda yayınlanarak kurum ilkelerine aykırı bir davranışı tespit eden kişinin gizlilik çerçevesinde bu hatta bilgilendirme yapması istenmiştir. Ayrıca şirket bünyesinde 7 yıldır iç denetim birimi bulunmakta, tüm lokasyon ve bölümlerde rutin olarak gerçekleştirdiği denetim sonuçlarını doğrudan yönetime raporlamaktadır. Gerek etik, gerek yasal gerekse de kurum kültürü haricinde sergilenen tutum, hal ve davranışları sergileyen personel hakkında kurum kuralları ve yasal düzenlemeler doğrultusunda gerekli uygulamalar yapılmaktadır.